

ハッピーナーサリー千駄木小規模保育園

令和5年度

東京都福祉サービス

第三者評価アンケート集計結果報告書



株式会社プレパレーション

第三者評価機関 認証番号20-253

2023年7月21日

アンケート概要

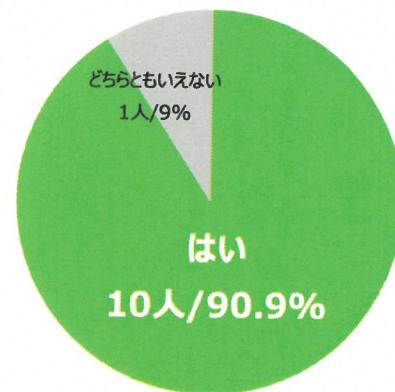
	配布数	回収数	回収率
保護者世帯数	17	11	64.7%

1.毎日の保育サービスについて

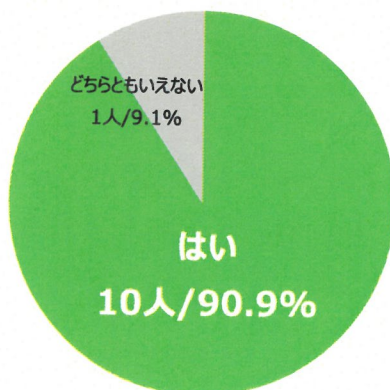
問1 園での活動は、お子さんの心身の発達に役立っていると思いますか



問2 園での活動は、お子さんが興味や関心を持って行えるものになっていると思いますか



問3 園で提供される食事・おやつは、お子さんの状態に配慮し、工夫されたものになっていると思いますか

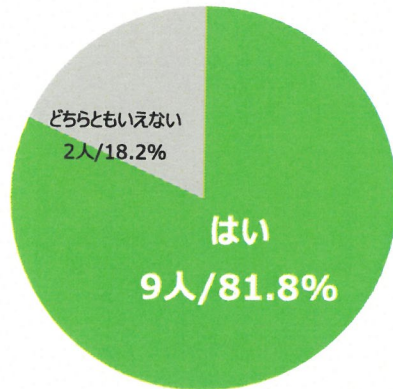


問4 戸外遊びや行事などにより、お子さんが自然や社会と関わる機会は十分確保されていると思いますか



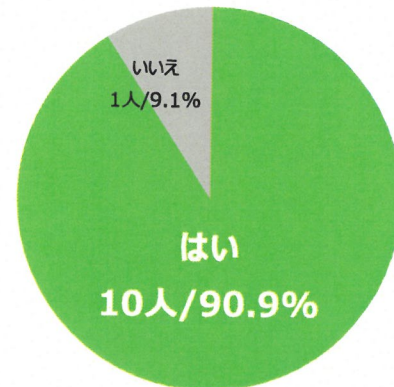
問5

急な残業などであらかじめ取り決めた
利用時間を変更する必要がある場合、
柔軟に対応してくれていると思いますか



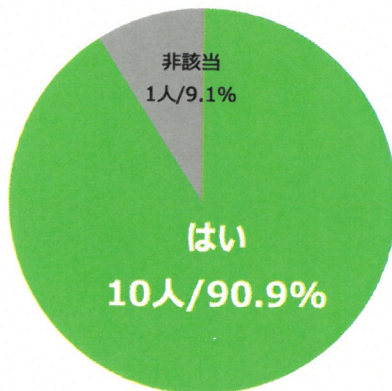
問6

安全対策が十分取られていると思いますか



問7

行事の日程は参加しやすいように十
分な配慮がされていると思いますか



問8

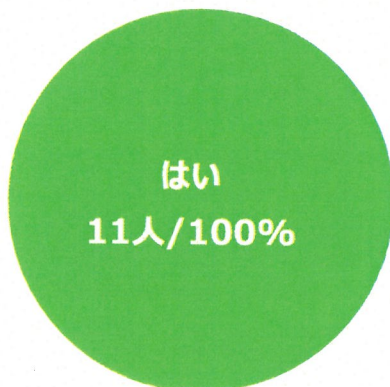
お子さんの気持ちや様子・子育てなどにつ
いて職員と話したり相談することのできるような
信頼関係があると思いますか



2.安心・快適性

問9

園内は清潔で整理された空間になっ
ていると思いますか

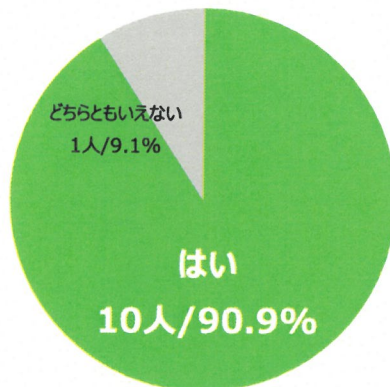


問10

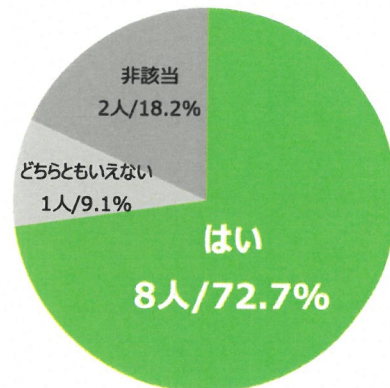
あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装な
どが適切だと思いますか



問11 お子さんがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか



問12 子ども同士のいさかいやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか



3.利用者個人の尊重

問13 あなたは、職員がお子さんの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか



問14 あなたやお子さんのプライバシー（他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと）を職員は守ってくれていると思いますか

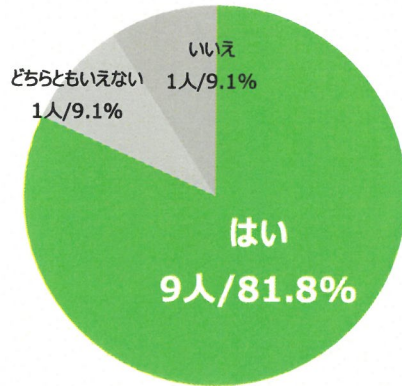


問15 お子さんの保育内容に関する説明は、わかりやすいと思いますか

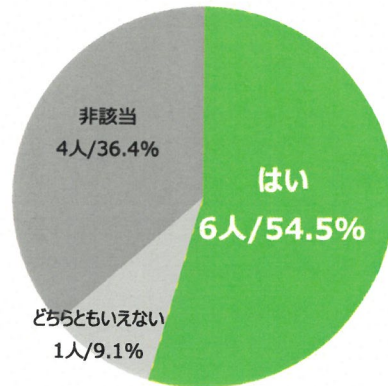


4. 不満・要望への対応

問16 あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか



問17 あなたが困ったときに、職員以外の人(役所や第三者委員など)にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか



1.毎日の保育サービスについて

【問1】 園での活動は、お子さんの心身の発達に役立っていると思いますか

- ・ さまざまな体験活動を工夫して取り入れてくださいます。日々の遊びに加えて、季節にあった行事や、食育、体操など。
- ・ ハッピーナーサリー千駄木小規模保育園(以降、保育園)で体験している遊びや保育士の方々との関わりもそうですが、上の学年のお姉さんたちに可愛がられているからか、同じような年齢の子を見るとニコニコと近づいていき遊んでもらおうとします。いつもおだやかで、保育園でおだやかで楽しい時間を過ごしているんだなと実感しています。
- ・ 保育園に向かうと笑顔なので、とても楽しんでいるようです。
- ・ 散歩の長さ、探索活動、モンテソーリ、レジジョエミリアなど沢山の工夫が取り入れられていると感じています。体操教室も加わり子どもも楽しんでます。
- ・ 家では出来ないことをたくさんしていただけているので。

【問2】 園での活動は、お子さんが興味や関心を持って行えるものになっていると思いますか

- ・ 保育園に行くのが大好きで、保育園がない日も保育園の前を通ると行きたそうに手を伸ばします。楽しく過ごしているんだと思います。
- ・ 家族が知らない一面を教えていただき、いろいろな遊びをしていただいていることがわかります。
- ・ 幅広いもの（体操・芸術・知育）にも触れさせてくれるだけでなく、服の着用。

【問3】 園で提供される食事・おやつはお子さんの状態に配慮し、工夫されたものになっていると思いますか

- ・ 小麦粉→米粉が有難い。
- ・ 毎日体調を気にくださり、食事は柔軟に対応していただいています。まだ0歳なのでおやつではなくミルクですが、ミルクも決まった時間ではなく子に合わせたタイミングで与えてくださるので安心してお任せしてます。
- ・ 2023年4月よりヘルシーになり、季節ごとの食育も赤ちゃんの時からしっかりされている。

【問4】 戸外遊びや行事などにより、お子さんが自然や社会と関わる機会は十分確保されていると思いますか

- ・ まだ0歳で歩かないですが、決まった場所ばかりでなく歩いて色々な場所に連れて行ってくれます。体調を考えて室内遊びの日にしてくださるときもあります。体力や興味関心、体調など全て考えて毎日子どもに合わせて過ごし方を考えてくださってるのがわかるのでありがたいです。
- ・ 毎日周辺の色々な公園などに連れて行ってくださっている様なので、外の環境と関わる機会は十分確保されていると思う。カマキリやチョウの卵を園で羽化させるなど、自然との関わりも大切にしてくれていると感じる。
- ・ 不満なく現状でも十分だと思いますが、理想を言えば園庭等で車を気にせず走り回れるといいと思います。(難しいとは思いますが)
- ・ 季節に応じた水遊び、室内でも七夕飾りなどして下さってありがたいです。
- ・ コロナの間も最大限色々なことに取り組まれている点に感謝してます。(散歩・園内祭り・ハロウィン・運動会など) 単に中止でない先生たちのアイデアで子どもたちが喜んでました。

【問5】 急な残業などであらかじめ取り決めた利用時間を変更する必要がある場合、柔軟に対応してくれていると思いますか

- ・ とてもありがたいです。
- ・ まだ延長保育は実施していないためです。

【問6】 安全対策が十分取られていると思いますか

- ・ 何よりも気をつけてくださってると思います。保護者会などで室内も見ましたが、とても細かい部分まで配慮されていると思います。
- ・ バウンサーにぶついたり、遊具のビリビリで擦り傷ができていることが多々ある。

【問7】 行事の日程は参加しやすいように十分な配慮がされていると思いますか

- ・ 親参加のものはコロナ禍で無かったため、判断不可。
- ・ 個々の都合を必ず聞いてくださいます。

【問8】 お子さんの気持ちや様子・子育てなどについて職員と話したり相談することのできるような信頼関係があると思いますか

- ・ とても信頼しています。ハッピーナーサリーだからこそ安心して預けて仕事できます。
- ・ お迎えの時に、保育士の先生方がその日あった事などを細かく伝えてくださるのでとても安心して預けることができています。こちらからも家での様子や最近あった事などを気軽にお話できるような雰囲気を作ってくださっていて、相談事などにも真摯に答えてくださり、とても信頼している。
- ・ 対応も良く、笑顔で接してくれます。話しやすい雰囲気です。

2.安心・快適性

【問9】 園内は清潔で整理された空間になっていると思いますか

- ・ とても清潔です。

【問10】 あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか

- ・ 親である私が先生方の言葉遣いや言葉掛けを見習わなければいけないと思います。優しくあたたかい言葉をかけてくださいます。

【問11】 お子さんがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか

- ・ 細かく説明してくださるので、よく見てくれていることがわかる。
- ・ すぐに知らせてくださり、適宜対応してくださるので何も不安なく安心してお預けしています。
- ・ 少しぶつけて赤くなっているなど、言われても分からない様なども些細な事まで報告してくださるので、いつも非常に真摯な対応をしてくださっていると思う。

【問12】 子ども同士のいさかいやいじめがあった場合の職員の対応は信頼できますか

- ・ 普段の細やかな保育もあって、そもそもほとんどない。
- ・ いさかいやいじめを経験しておりません。そうなる前に先生方が解決してくださっているのではないのでしょうか。
- ・ どのようなことが有り問題に対応頂けたか説明頂くだけでなく、家庭での指導方法も相談に乗って下さり、大変助かりました。
- ・ まだ0歳児なので…。

3.利用者個人の尊重

【問13】あなたは、職員がお子さんの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか

- ・ なによりもこどもの心を大切にしてくださっている保育園だと思います。卒園した上の子も、「ハッピー大好き。ハッピー楽しかった」とよく話をしてくれます。
- ・ 毎朝の登園時、子どもは自分から靴を脱いで保育園の中に入っていくので、楽しんでいるようです。保育士の方が一人ひとりの子どもをよく見てくださっており、個性を大切に、愛情深く、子どもたちと接してくださっているおかげかと思います。

【問14】あなたやお子さんのプライバシー（他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと）を職員は守ってくれていると思いますか

- ・ コメントはありませんでした。

【問15】お子さんの保育内容に関する説明は、わかりやすいと思いますか

- ・ 毎日の連絡帳もありますが、帰りにその日の様子を直接教えてくださいます。
- ・ 毎月はじめに保育園便り等を発行してその月の主な行事等について事前に周知して下さるほか、ルクミー等のアプリを用いて色々とかまめに連絡をいただけるので、保護者側も保育園での状況を把握しやすいように環境を整えてくださっていると思う。
- ・ 毎日写真の掲示をして下さる他、連絡帳も細かく書いてくださってます。

4.不満・要望への対応

【問16】 **あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか**

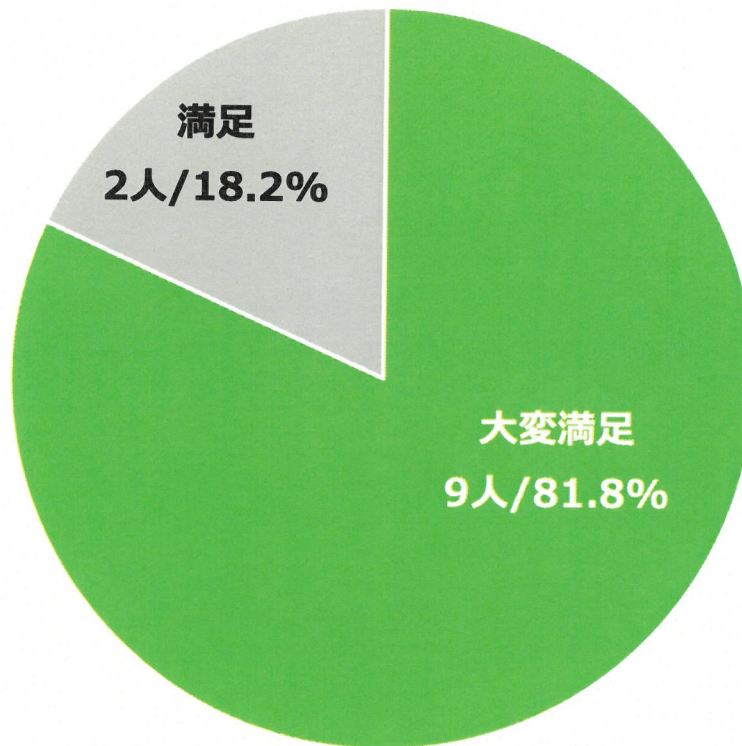
- ・ コメントはありませんでした。

【問17】 **あなたが困ったときに、職員以外の人（役所や第三者委員など）にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか**

- ・ コメントはありませんでした。

総合評価

〔1〕現在利用している保育園を総合的にみて、どのように感じていらっしゃいますか。



〔2〕日頃お感じになっている保育園に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。

1	ぜひ文京区の方やその他保育園の方に見に来ていただいて、全ての園がハッピーナーサリーのようにあたたかく子どもにとってハッピーな園になるといいなと思っています。様々な体験をさせてくださったり、体調を細かく気にしてくださったり個々に合わせた対応をしてくださるのは預ける方にとってはありがたいですが、先生方は大変なのではないかと思っています。いつもありがとうございます。
2	登降園時の子どもの様子や保育士の先生方とのコミュニケーションを通じて、先生方がきめ細やかに子どもたちのケアをしてくださっていると感ずるので、安心して子どもを預けて仕事に向かうことができている。園長先生をはじめ、保育園の先生方にはいつも感謝の気持ちしかない。
3	今まで兄弟で他2園経験しましたが、非常に満足しています。2歳児までというのがもったいないので、5歳児まで運営していただきたいです。

4	常に細かく子どもの様子の変化や興味、体調、食事のコンディションをお伝え頂き、相談にも乗ってくれます。ママ友と話していても、ハッピーのような園は他にないとよく言っていて私自身も初の子育てでほっとしています。
5	いつも楽しく過ごせるようイベントの企画や遊びの工夫を下さり、登園するごとに成長を感じる事が出来ます。先生方には大変感謝しております。
6	小規模ということで、どの先生方から見守っていただいてありがたい。
7	・子どもをよく見て下さっていると感じています。子どもも保育園を安心出来る場所だと感じているようで、安心して預けることが出来ています。 ・迎えの際に先生とお話すると、保育や子どもについてよく勉強されているのが分かるようなご助言を頂け、とても為になります。 ・愛情のあふれる保育園だと感じております。

〔3〕 今回の調査についてお気づきになった点など、ご自由にお書きください。

1	ハッピーナーサリーのように子どものためにを第一に一生懸命保育してくださってる先生方が正当に評価され、相応の対価を得られる社会になることを切に願っています。
2	ログインができたりできなかったりした。
3	早生まれの子の多くは区立などの大きい保育園に入ることは難しいというシステムの改善。また小規模保育園の入る不動産へ賃料の半分の区の負担など（※）子育て、町、それを支える産業が協力して子どもたちを見守るような行政の方整備に期待しています。※小規模保育はすばらしいハッピーのような園が有っても、どうしても賃料が高いため、小さな施設が多く、園児や先生たちも感染症のリスクが高いと思います。それを支える企業を行政が支えたら、文京区がまた新しい子育ての一步になると思っています。
4	調査用のID、パスワードが使用できませんでした。（アンドロイドスマホ、PCともにログイン出来ない表示が出る）先生方が紙アンケートを用意して下さったので大変助かりました。要配慮個人情報でもないと思うので、ID、パスワードなしで入力するアンケートフォーム（例:グーグルアンケートなど）の方が回答するのが楽です。